

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Método de adquisición:

Comparación de precios de servicio distinto de consultoría

Nombre de la adquisición:

Servicio de mejora de usabilidad de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

Referencia interna:

SG278/2016

Comprador:

Uruguay XXI – Préstamo 2590/OC-UR. Unidad Ejecutora del Programa de apoyo a los servicios globales de exportación.

Plazo:

Miércoles 6 de abril 2016

ÍNDICE

ANTECEDENTES	2
CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	2
LISTADO DE ENTREGABLES Y PLAZOS	4
REQUISITOS PARA COTIZAR.....	4
ENVÍO DE PROPUESTAS	5
CONDICIONES DE PAGO.....	5
ANEXO 1	6

ANTECEDENTES

El Gobierno de la República Oriental del Uruguay, con el apoyo financiero del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), está desarrollando el “Programa de Apoyo a los Servicios Globales de Exportación” 2590/OC-UR, con el objetivo de contribuir a desarrollar el mercado de servicios globales de exportación en Uruguay mediante acciones de promoción de inversiones y exportaciones, generación de capacidades laborales, actualización del marco regulatorio y apoyo a sectores claves para el crecimiento de la industria.

El Programa es ejecutado por Uruguay XXI a través de una Unidad Ejecutora (UEP) adscripta a la Dirección Ejecutiva del mencionado organismo, responsable de la ejecución técnica, operativa y financiera del Programa.

El proyecto está dividido en cuatro componentes, dentro de los cuales el componente IV (Apoyos Específicos), está enfocado principalmente en la construcción de la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE), un mecanismo de facilitación del comercio exterior que permite optimizar y unificar, a través de medios electrónicos, la información y documentación en un solo punto de entrada para cumplir con todos los trámites de importación, exportación y tránsito.

La construcción de la ventanilla única de comercio exterior representa un proyecto estratégico para el Uruguay, ya que se enmarca en una visión estratégica del país como un polo logístico regional. Para lograr este cometido, no solo es necesario contar con infraestructura adecuada, sino que es necesario contar con procesos, tecnología y personas enfocadas a la facilitación del comercio, a la optimización de los tiempos y los costos de todos los agentes involucrados en las operaciones de comercio exterior.

La correcta ejecución de este proyecto, permitirá no sólo optimizar los procesos reduciendo en menores costos y tiempos para todos los grupos de interés, sino que permitirá apalancar al Uruguay como un polo logístico regional, apoyando su competitividad internacional y fomentando su crecimiento.

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

La VUCE es una plataforma electrónica que permite a los usuarios realizar las distintas operaciones de comercio exterior en un único lugar. Para esto, debe interconectarse con múltiples actores (públicos y privados). Con el crecimiento de los trámites y de los actores integrados al sistema, se fue aumentando la complejidad de los casos de uso y las funcionalidades que se ofrecen a los usuarios.

En este contexto se necesita una revisión completa de la plataforma con el objetivo de mejorar su usabilidad, haciéndola más amigable e intuitiva para los usuarios. Para cumplir con este objetivo se solicitan los siguientes servicios.

1. Diagnóstico de la Plataforma

Se solicita a la empresa un diagnóstico de usabilidad de la plataforma VUCE. Para esto se solicita realice una revisión completa de la plataforma y se mantengan instancias con usuarios para conocer de primera mano su experiencia de uso.

Es fundamental que el diagnóstico considere las recomendaciones de la Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información (AGESIC) sobre su Guía para el Diseño e implementación de Portales Estatales.

A efectos de que la empresa pueda dimensionar el trabajo a realizar y para acotar el caso de estudio se seleccionarán 12 casos de uso claves para ser estudiados en profundidad.

1. Login
2. Pantalla Principal
3. Bandeja de Salida
4. Iniciar Operación de Comercio Exterior
5. Iniciar Trámite
6. Trabajar con Operaciones de Comercio Exterior
7. Pagar Adeudos
8. Consulta de Operación de Comercio Exterior
9. Consulta de Documentos Emitidos
10. Consulta de Documentos en Proceso
11. Registro de Usuarios
12. Consulta de Estado de Documentos y Trámites

En el anexo 1 se incluyen algunas de las pantallas actuales utilizadas para las funcionalidades antes mencionadas. Esta lista podrá sufrir alguna modificación si se considera necesario en conjunto con la empresa.

Asimismo, se estima se mantengan instancias de relevamiento y diagnóstico con al menos 8 usuarios del sistema que se seleccionarán en conjunto con la contraparte de VUCE de acuerdo a las necesidades específicas del estudio.

Como resultado del diagnóstico realizado, se espera que la empresa elabore un informe de diagnóstico con los puntos críticos de usabilidad, accesibilidad y performance que deban ser resueltos. La lista de hallazgos, deberá incluir la criticidad y complejidad de cada tema para realizar posteriormente una priorización al momento de implementar.

Cabe destacar que las mejoras deberán basarse en la tecnología actualmente utilizada ya que no está previsto realizar como parte de este sistema un cambio tecnológico.

2. Mejoras y Recomendaciones

A partir del informe de diagnóstico realizado, se espera que la empresa elabore una Guía de Usabilidad, que permita al equipo de VUCE seguir construyendo la plataforma de forma autónoma. Esta guía deberá contener todos los bloques y elementos que permitan construir a futuro pantallas y formularios, contemplando no sólo los elementos gráficos sino la forma en que se comportan y combinan.

Además de la Guía anteriormente mencionada, la empresa deberá realizar al menos una sesión de presentación al equipo técnico de VUCE, explicando los detalles incluidos en el entregable.

Asimismo se espera que la empresa aplique la guía y recomendaciones en 5 formularios que se elegirán en conjunto con la contraparte de VUCE, para contar con ejemplos prácticos sobre la aplicación.

La aplicación de la guía supone realizar los bocetos de las pantallas elegidas y la implementación de los diseños necesarios. En este sentido se solicita a la empresa entregue una versión ajustada de los archivos CSS con las modificaciones requeridas de acuerdo a las recomendaciones. A su vez, se deberán incluir otros elementos de diseño recomendados (cabezales, fuentes, imágenes, etc.)

Por último se solicita a la empresa cotice un paquete de horas de apoyo que puedan utilizarse a demanda por el equipo de VUCE para apoyos puntuales sobre las recomendaciones realizadas. Este paquete deberá contener horas de diseñador y/o de técnicos para apoyo en la aplicación de la guía de usabilidad.

LISTADO DE ENTREGABLES Y PLAZOS

Entregable	Plazo	Días desde el Inicio del Contrato
Informe de Diagnóstico	Análisis en Detalle de 15 Pantallas y Relevamiento con al menos 8 usuarios	60
Guía de Usabilidad	Guía de Usabilidad Entregada y Validada. Presentación realizada al equipo técnico de VUCE	90
Aplicación de la Guía	En 5 Formularios / Pantallas específicas	120
Archivos CSS y otros elementos gráficos	De acuerdo a recomendaciones.	120
Horas de Apoyo	50 Horas de Apoyo a utilizar para la aplicación de la guía por parte del equipo de VUCE	240

REQUISITOS PARA COTIZAR

Para participar las empresas deberán acreditar:

Requisitos	Información a Presentar
Antigüedad de la empresa de al menos 2 años de actividad en el mercado	Presentar información sobre el inicio de las operaciones.
Experiencia en al menos 5 proyectos de similares características.	Presentar para cada proyecto: 1) Fecha de realización. 2) Cliente - Organización. 3) Objetivos del Proyecto. 4) Datos de Contacto con Referente.
Ofrecer un equipo de al menos 2 personas con experiencia en este tipo de proyectos.	Presentar para cada persona: 1) Formación Universitaria. 2) Al menos 3 proyectos similares en los que ha trabajado.

ENVÍO DE PROPUESTAS

- I. Las propuestas deberán ser enviadas a través de correo electrónico a: programa.serviciosglobales@uruguayxxi.gub.uy, indicando en asunto “SG278/2016” hasta el día 6 de abril de 2016 inclusive.
- II. Moneda: Dólares americanos discriminando impuestos, de acuerdo a la siguiente tabla de precios.

Entregable	Monto sin IVA	IVA	Monto con IVA
Informe de Diagnóstico			
Guía de Usabilidad			
Aplicación de la Guía			
Archivos CSS y otros elementos gráficos			
Horas de Apoyo			

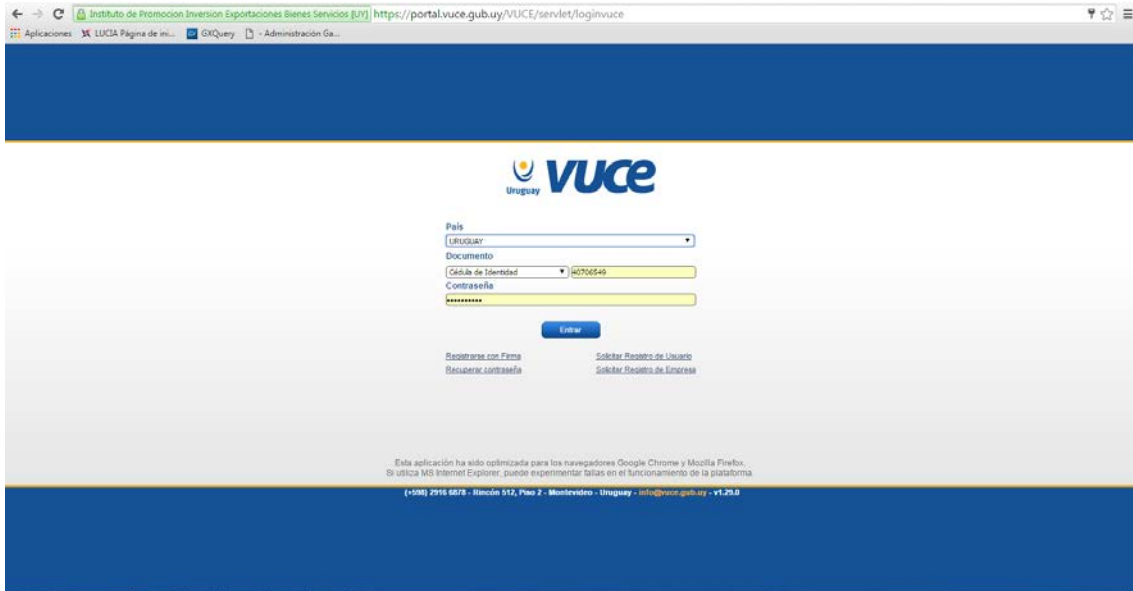
- III. Idioma: Español.
- IV. Datos de la empresa: Especificar Razón social; Antecedentes; y adjuntar copia de certificados vigentes de DGI, BPS y BSE (según corresponda).
- V. Solicitud de aclaraciones: Las comunicaciones se deberán realizar vía e-mail a la siguiente dirección de correo electrónico:
programa.serviciosglobales@uruguayxxi.gub.uy

CONDICIONES DE PAGO

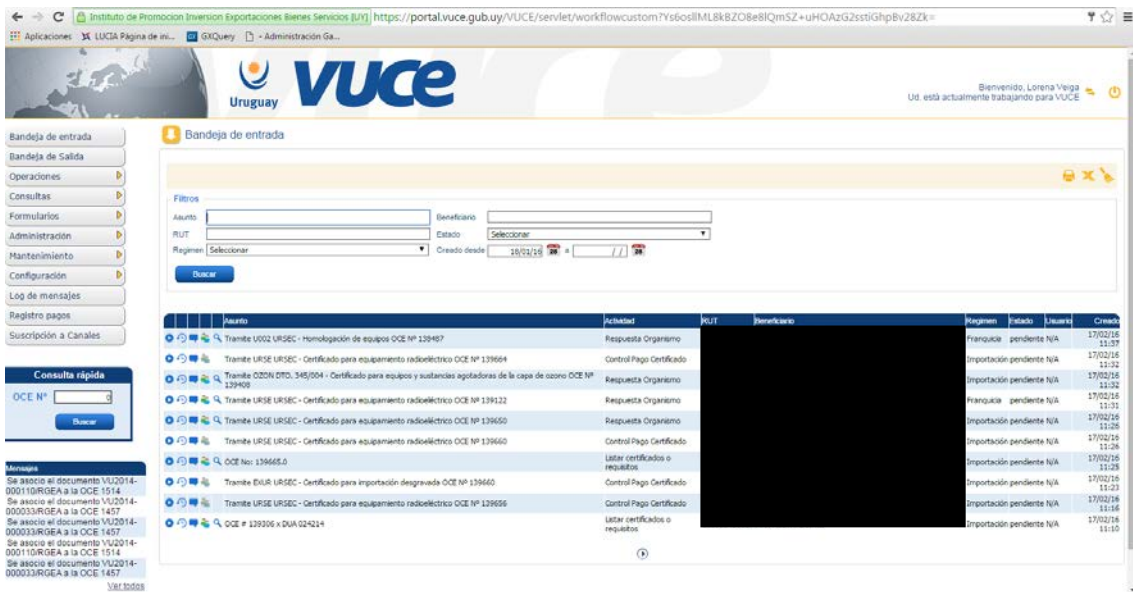
El pago será realizado por cada entregable aceptado según tabla detallada en punto “*Listado de entregables y plazos*”, dentro de los siguientes 20 días hábiles de aprobada la factura.

ANEXO 1

1. Login



2. Pantalla Principal



3. Bandeja de Salida

Bandeja de salida

Filtros

Asunto: Proceso:

Actividad: Estado:

Creado desde: Finalizado desde:

Buscar

Asunto	Actividad	Estado	Creado	Finalizado
--------	-----------	--------	--------	------------

Consulta rápida

OCE N°

Buscar

Mensaje

Se asocio el documento VU2014-000110RGEA a la OCE 1514

Se asocio el documento VU2014-000033RGEA a la OCE 1457

Se asocio el documento VU2014-000033RGEA a la OCE 1457

Se asocio el documento VU2014-000110RGEA a la OCE 1514

Se asocio el documento VU2014-000033RGEA a la OCE 1457

[Ver todos](#)

4. Iniciar Operación de Comercio Exterior

Inicio OCE

Tipo de documento:

No documento:

Nombre:

Código Regimen:

Partidas

NCM	MNNT	Glosa	Descripcion ampliada	Permiso	Doc. Asociados	Eliminar
No hay datos que mostrar						

Debe ingresar NCM

Templado Abortar Confirmar Guardar

Operaciones

Consultas

Formularios

Administración

Gestionar trámite

Noticias

Mantenimiento

Configuración

Suscripción a Canales

Log de mensajes

Registro pagos

Consulta rápida

OCE N°

Buscar

Mensaje

Se asocio el documento VU2LACE a la OCE 9970

Documento VU2LACE emitido

Se creo correctamente la OCE: 9970

Se creo correctamente la OCE: 9997

Se asocio el documento VU2016-000005HDR a la OCE 9935

Documento VU2016-000005HDR emitido

https://pre.vuce.gub.uy/VUCE/servlet/vucepantallamomentos?RWrpLSZDUv75WPSU6wAc1m+Pm9B4r7JvPpRG4=

Aplicaciones LUCCA Página de in... GXQuery - Administración Ga...

Uruguay **VUCE**

Bienvenido, Lorena Veiga
Ud. está actualmente trabajando para VUCE

Operaciones
Consultas
Formularios
Administración
Gestionar trámite
Noticias
Mantenimiento
Configuración
Suscripción a Canales
Log de mensajes
Registro pagos

Consulta rápida
OCE N°
Buscar

Mensaje
Se asocio el documento 64 A004 a la OCE 10009
Se creo correctamente la OCE : 10009
Se asocio el documento VU2LACE a la OCE 9970
Documento VU2LACE emitido
Se creo correctamente la OCE : 9970
Se creo correctamente la OCE : 9997
Se asocio el documento VU2015...

OCE: 10009

General Documentos Obligatorios DIAs Documentos Cuotas

Organismo Documento Agregar

Gestión de REGISTROS PREVIOS

Código de Registro	Descripción	Notas	Doc. Generado	Estado		
<input type="checkbox"/> A004	Registro sanitario empresa importadora DINARA		64 A004	Aprobado		
<input type="checkbox"/> A001	Registro de Empresa			Sin Iniciar		

Buscar

5. Iniciar Trámite

https://pre.vuce.gub.uy/VUCE/servlet/vuceexecutedynformimp?z3rb9WXQ94IOppKFX_EglRsmcWGC2y7YEZOVV4HTflibJvENfe8t4gme20BCLUihDRTmcc1mvjivPFIrnrOCPCzAJxvrcRfNRWA184y0sOmll

Aplicaciones LUCCA Página de in... GXQuery - Administración Ga...

Uruguay **VUCE**

Bienvenido, Lorena Veiga
Ud. está actualmente trabajando para VUCE

Operaciones
Consultas
Formularios
Administración
Gestionar trámite
Noticias
Mantenimiento
Configuración
Suscripción a Canales
Log de mensajes
Registro pagos

Consulta rápida
OCE N°
Buscar

Mensaje
Se asocio el documento 64 A004 a la OCE 10009
Se creo correctamente la OCE : 10009
Se asocio el documento VU2LACE a la OCE 9970
Documento VU2LACE emitido
Se creo correctamente la OCE : 9970
Se creo correctamente la OCE : 9997
Se asocio el documento VU2015...

General **Clave formulario**

DINARA Registro Empresa

RUT Beneficiario

Razón Social

Datos de Contacto

Teléfono

Fax

Email

Dirección

Código Postal

Ciudad

Persona de contacto

Cargo

Tipo de documento Número Nacionalidad

Plantas utilizadas (productos frescos)
ID Planta pesquera Planta Eliminar

No hay datos que mostrar

Agregar

6. Trabajar con OCE

Consulta OCE

Filtros:

General OCE DIA Documento

Organismo: (Ninguno) Unidad Ejecutora: (Ninguno) Dependencia: (Ninguno)

Fecha Inicio: 02/02/16 Fecha Fin: 17/02/16

Regimen: (Ninguno)

RUT Beneficiario: []

RUT Despatchante: []

Momento: [] Todos

Buscar

OCE	Estado	Momento	Referencia	Usuario	RUT	Departamento	RUT	Beneficiario
10009	Importación	17/02/16 11:45	0				123456789012	Empresa Ejemplo
10008	Importación	16/02/16 17:27	1		21042270014	PIÑEYRUA Y CIA	111111111111	Empresa UNO
10007	Importación	16/02/16 16:35	1				111111111111	Empresa UNO
10006	Importación	15/02/16 15:37	2				111111111111	Empresa UNO
10005	Franchicia	15/02/16 15:36	2				000044197495	Persona Guillermo Nudeman
10004	Importación	15/02/16 15:33	1				111111111111	Empresa UNO
10003	Importación	15/02/16 15:30	1				111111111111	Empresa UNO
10002	Importación	15/02/16 15:29	1				111111111111	Empresa UNO
10001	Importación	15/02/16 15:21	1				111111111111	Empresa UNO
10000	Importación	15/02/16 15:07	1				123456789012	Empresa Ejemplo

Se visualiza toda la información de una Operación de Comercio Exterior (Razabilidad y estado de los trámites contenidos en ella).

Página 1 de 5

7. Pagar Adeudos

Pagos / Deudas

Filtros:

Pago / Deuda: Deudas

OCE / Trámite: (Ninguno)

RUT Beneficiario: [] RUT Despatchante: [] Documento: []

Fecha Generado: Desde [] Hasta []

Buscar

Estado	En organismo?	Cod. Deuda	Pago parcial de	OCE	Trámite	RUT Beneficiario	Beneficiario	RUT Despatchante	Despatchante	Usuario	Documento	Concepto	Monto	Fecha Generación	Fecha Cancelación
Adeudado		1945	0	10009	0	111111111111	Empresa UNO			Administrator User	PESC	Tasa de Registro y Control	3813,00	15/02/16	//
Adeudado		1944	0	10009	0	111111111111	Empresa UNO			Administrator User	PESC	Expedición del certificado	63,00	15/02/16	//
Adeudado		1943	1942	8836	0	123456789012	Empresa Ejemplo			Administrator User	PESC	Tasa de Registro y Control	3368,00	07/01/16	//
Adeudado		1923	0	9933	0	123456789012	Empresa Ejemplo			Rocio Viñas	EXPF	Tinta A13 MSP - Emisión	140,00	26/01/16	//
Adeudado		1922	0	8897	0	123456789012	Empresa Ejemplo			Administrator User	PESC	Expedición del certificado	150,00	19/01/16	//
Adeudado		1921	0	8896	0	123456789012	Empresa Ejemplo			Administrator User	PESC	Expedición del certificado	150,00	19/01/16	//
Adeudado		1920	0	8890	0	123456789012	Empresa Ejemplo			Pablo Guarte	PESC	Tasa de Registro y Control	3805,00	19/01/16	//
Adeudado		1919	0	8890	0	123456789012	Empresa Ejemplo			Pablo Guarte	PESC	Expedición del certificado	63,00	19/01/16	//
Adeudado		1918	0	8879	0	123456789012	Empresa Ejemplo			Pablo Guarte	PESC	Tasa de Registro y Control	3805,00	15/01/16	//
Adeudado		1917	0	8879	0	123456789012	Empresa Ejemplo			Pablo Guarte	PESC	Expedición del certificado	63,00	15/01/16	//
Adeudado		1916	0	8874	0	123456789012	Empresa Ejemplo			Pablo Guarte	PESC	Tasa de Registro y Control	3805,00	14/01/16	//
Adeudado		1915	0	8874	0	123456789012	Empresa Ejemplo			Pablo Guarte	PESC	Expedición del certificado	63,00	14/01/16	//
Adeudado		1906	0	8836	0	123456789012	Empresa Ejemplo			Administrator User	PESC	Tasa de Registro y Control	3805,00	07/01/16	//
Adeudado		1905	0	8836	0	123456789012	Empresa Ejemplo			Administrator User	PESC	Expedición del certificado	83,00	07/01/16	//
Solicitado		1904	0	8834	0	123456789012	Empresa Ejemplo			Administrator User	PESC	Tasa de Registro y Control	3805,00	07/01/16	//
Solicitado		1903	0	8834	0	123456789012	Empresa Ejemplo			Administrator User	PESC	Expedición del certificado	63,00	07/01/16	//
Solicitado		1900	0	8766	0	123456789012	Empresa Ejemplo			Rocio Viñas	ESSI	Sicotópicos	843,00	09/12/15	//
Solicitado		1899	0	8766	0	123456789012	Empresa Ejemplo			Rocio Viñas	ESSI	CJPPU A14	140,00	09/12/15	//
Adeudado		1898	0	8749	0	123456789012	Empresa Ejemplo			Rocio Viñas	PESC	Tasa de Registro y Control	3796,00	08/12/15	//
Adeudado		1897	0	8749	0	123456789012	Empresa Ejemplo			Rocio Viñas	PESC	Expedición del certificado	63,00	08/12/15	//

Se visualiza información de los pagos realizados electrónicos en el Organismo, por beneficiario y por rango de fechas.

Página 1 de 39

8. Consulta de OCE

Consulta OCE

Filtros:

General OCE OCA Documento

Organismo: (Ninguno) Unidad Ejecutora: (Ninguno) Dependencia: (Ninguno)

Fecha Inicio: 02/02/16 Hasta: 17/02/16

Régimen: (Ninguno)

RUT Beneficiario: []

RUT Despachante: []

Momento: [] Todos []

Buscar

	OCE	Origen/Regimen	Referencia	Momento	Unidad	RUT	Despachante	RUT	Beneficiario
5	10009	17/02/16 11:49	Importación	0				123456789012	Empresa Ejemplo
5	10008	16/02/16 17:27	Importación	1		210422780014	PIÑEYRUA Y CIA	111111111111	Empresa UNO
5	10007	16/02/16 16:35	Importación	1				111111111111	Empresa UNO
5	10006	15/02/16 15:37	Importación	2				111111111111	Empresa UNO
5	10005	15/02/16 15:36	Franquicia	2				000044197495	Persona Guillermo Nudeman
5	10004	15/02/16 15:33	Importación	1				111111111111	Empresa UNO
5	10003	15/02/16 15:30	Importación	1				111111111111	Empresa UNO
5	10002	15/02/16 15:28	Importación	1				111111111111	Empresa UNO
5	10001	15/02/16 15:21	Importación	1				111111111111	Empresa UNO
5	10000	15/02/16 15:07	Importación	1				123456789012	Empresa Ejemplo

Se visualiza toda la información de una Operación de Comercio Exterior (razabilidad y estado de los trámites contenidos en ella).
Página: 1 de 5

9. Consulta documentos Emitidos

Documentos Emitidos Organismo

Filtros:

Organismo: (Ninguno)

Unidad Ejecutora: (Ninguno)

Dependencia: (Ninguno)

Documento: (Ninguno)

Número de OCE: []

Tipo Régimen: (Ninguno)

Fecha Emisión Desde: 02/02/16 Hasta: 17/02/16

RUT Beneficiario: [] Nombre Beneficiario: []

RUT Despachante: [] Nombre Despachante: []

Buscar

Se visualizan únicamente los documentos que ya han sido aprobados por el organismo

10. Consulta de Documentos en Proceso

Trámites

Filtros

Nro de OCE: Nro Documento:

Fecha desde: 15/01/16 00:00 Fecha hasta: 17/02/16 23:59

Estado: (Ninguno)

RUT Despatchante: Despatchante:

RUT Beneficiario: Beneficiario:

Organismo: (Ninguno) U. Ejecutora: (Ninguno) Dependencia: (Ninguno) Documento: (Ninguno)

OCE	Trámite	RUT Despatchante	Despatchante	RUT Beneficiario	Beneficiario	Documento	Nro Documento	Organismo	Momento	Participante	Estado
10009	7432	123456789012	Empresa Ejemplo	123456789012	Empresa Ejemplo	A001	54		REGISTROS PREVIOS	Lorena Veiga	Iniciado
10009	7433	123456789012	Empresa Ejemplo	123456789012	Empresa Ejemplo	A004			REGISTROS PREVIOS		Aprobado
10009	7431	123456789012	Empresa Ejemplo	123456789012	Empresa Ejemplo	0704			REQUISITOS POSTERIORES AL DIA		Sin Iniciar
10009	7430	123456789012	Empresa Ejemplo	123456789012	Empresa Ejemplo	FESC			REQUISITOS PREVIOS AL DIA		Sin Iniciar
10008	7429	210422780914	PIÑEYRUA Y CIA	111111111111	Empresa UNO	AUT1			REQUISITOS PREVIOS AL DIA	Ramiro Quiroz	Iniciado
10007	7428			111111111111	Empresa UNO	AUT1	VU2016-000011		REQUISITOS PREVIOS AL DIA	Administrador User	Rechazado
10008	7426			111111111111	Empresa UNO	A001	57		REGISTROS PREVIOS		Aprobado
10006	7427			111111111111	Empresa UNO	A004			REGISTROS PREVIOS		Aprobado
10006	7425			111111111111	Empresa UNO	0704	94		REQUISITOS POSTERIORES AL DIA		Sin Iniciar
10006	7424			111111111111	Empresa UNO	FESC			REQUISITOS PREVIOS AL DIA		Aprobado

Página 1 de 19

Se visualiza toda la información de un trámite, trazabilidad y estado.

11. Registro de Usuarios

Registro de usuarios

Los campos con * son obligatorios.

Nombre *

Apellido *

País Origen *

Tipo Documento *

Documento *

Email *

Fecha Nacimiento *

Sexo

Teléfono *

País *

Ciudad

Departamento

Código Postal

Dirección

12. Consulta de Estado de Documentos y Trámites (Pantalla a Construir)