

# INSTITUCIONALIDAD

---

Uruguay se destaca dentro de la región como uno de los países que se han insertado exitosamente en el segmento de los servicios globales, dentro del cual se encuentran los servicios TIC. El posicionamiento actual de Uruguay surge de una serie de esfuerzos públicos y privados. Se han implementado políticas exclusivas que apuntan a este sector, que han involucrado a actores del ámbito público y privado con objetivos alineados y desarrollando incentivos a medida de las necesidades de la industria con énfasis en el desarrollo del talento. En Uruguay existen varias instituciones vinculadas a los servicios globales en general y a las TIC en particular. A continuación, se presentan las entidades públicas, privadas y mixtas que, directa o indirectamente, contribuyen al desarrollo del sector TIC<sup>1</sup>.

## AGENCIAS DE GOBIERNO

**AGESIC**<sup>2</sup>- La Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de Información y del Conocimiento (AGESIC) es la institución que, desde la Presidencia, lidera el desarrollo de la sociedad de la información y el conocimiento en Uruguay, así como de la política digital del Estado. Además, elabora guías y procedimientos para impulsar el avance del gobierno digital en toda la administración pública. Al mismo tiempo, la AGESIC es la entidad responsable de coordinar la Agenda Uruguay Digital 2020, que integra las diferentes iniciativas prioritarias para avanzar en la transformación digital del país de forma inclusiva y sostenible, con el uso inteligente de las tecnologías.

**ANII**<sup>3</sup>- La Agencia Nacional de Investigación e Innovación (ANII) promueve la investigación y la aplicación de nuevos conocimientos a la realidad productiva y social del país. Para ello, ofrece fondos destinados a proyectos de investigación, becas de posgrado nacionales e internacionales, programas de incentivo a la cultura innovadora y el emprendimiento, y programas de internacionalización que busquen la atracción de startups que puedan escalar su negocio desde el Uruguay. La ANII también funciona como mecanismo de articulación y coordinación entre los actores involucrados en el desarrollo del conocimiento, la investigación y la innovación.

---

<sup>1</sup> Ver: <https://cuti.org.uy/ecosistema/>

<sup>2</sup> Ver: <https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/>

<sup>3</sup> Ver: [www.anii.org.uy](http://www.anii.org.uy)

**ANDE<sup>4</sup>**- La Agencia Nacional de Desarrollo (ANDE) promueve el desarrollo del país por medio de programas e instrumentos que buscan mejorar la competitividad empresarial y territorial, con énfasis en la promoción de las micro, pequeñas y medianas empresas. Asimismo, ANDE ofrece aportes económicos no reembolsables que tienen por objetivo apoyar a personas emprendedoras de todo el país en la puesta en marcha, fortalecimiento y crecimiento de sus emprendimientos, así también como acompañamiento por parte de instituciones patrocinadores de emprendimientos en las etapas de diseño del proyecto, formulación, ejecución y post proyecto.

**URUGUAY XXI<sup>5</sup>**- Agencia de promoción de inversiones y exportaciones de Uruguay. Estuvo a cargo de la ejecución del Programa de Servicios Globales de Exportación cuyo objetivo era aumentar las exportaciones y el empleo en el sector de servicios globales. El trabajo de la agencia con el sector combina, por un lado, foco y especialización sectorial y por otro, promoción internacional, con servicios de post-inversión (Aftercare & Policy Advocacy). Cabe destacar algunas de las herramientas:

**Finishing Schools**: financiado en acuerdo con el Instituto Nacional del Empleo y la Formación Profesional (INEFOP), que facilita a las empresas el acceso a programas de capacitación a la medida de sus necesidades, con subsidios de hasta el 70% de los costos directos. Web: [www.investinuruguay.uy/es/finishing-schools/](http://www.investinuruguay.uy/es/finishing-schools/)

**Smart Talent**: portal laboral especializado en servicios globales de acceso gratuito que permite posicionar y facilitar la accesibilidad al talento y aportar información, para la mejor toma de decisiones de los actores vinculados al ecosistema de oferta y demanda de capacidades para el sector. Web: <https://www.smarttalent.uy/>

**Live in Uruguay**: portal desarrollado por Uruguay XXI que reúne toda la información necesaria para planificar la llegada y estadía en Uruguay según el interés del usuario - vivir, visitar, trabajar, estudiar, emprender, invertir y/o comenzar un negocio-, y garantizar una mejor experiencia. Página web: <https://www.liveinuruguay.uy/>

**Laboratorio Tecnológico del Uruguay (LATU)<sup>6</sup>**- Organización creada para la prestación de servicios orientados a la cadena productiva. El LATU es referente en innovación, transferencia tecnológica y soluciones de valor en servicios analíticos, de evaluación de la conformidad,

---

<sup>4</sup> Ver: [www.ande.org.uy](http://www.ande.org.uy)

<sup>5</sup> Ver <https://www.uruguayxxi.gub.uy>

<sup>6</sup> Ver: <https://www.latu.org.uy/>

metrológicos y tecnológicos. Promueve la cultura científica y emprendedora, así como el desarrollo de plataformas tecnológicas.

## INSTITUCIONES PÚBLICAS

**Ministerio de Industria, Energía y Minería (MIEM)**<sup>7</sup>- Responsable del diseño y la instrumentación de las políticas públicas referidas a distintos sectores industriales, que giran en torno a la transformación y el fortalecimiento del aparato productivo nacional, con miras al desarrollo sostenible con justicia social, en el marco de la integración regional y la inserción en un mundo globalizado.

**ANTEL**<sup>8</sup>- La Administración Nacional de Telecomunicaciones es la compañía estatal de telecomunicaciones de Uruguay, cuya misión es ser el motor tecnológico de la sociedad del conocimiento, y consolidarse como empresa líder de comunicaciones en Uruguay y referente en la región.

**INEFOP**- El Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional tiene como principal cometido ejecutar políticas de formación profesional y fortalecimiento del empleo de los trabajadores del Uruguay.

**Ceibal**<sup>9</sup>- Se creó en 2007 con base en programa internacional “One Laptop Per Child”, a fin de lograr inclusión e igualdad de oportunidades, con el objetivo de apoyar con tecnología las políticas educativas uruguayas. Desde su implementación, cada niño, niña y adolescente que ingresa al sistema educativo público en todo el país accede a una computadora para su uso personal con conexión a Internet gratuita desde el centro educativo. Además, Ceibal provee un conjunto de programas, recursos educativos y capacitación docente que transforma las maneras de enseñar y aprender ([Fundación Ceibal](#)).

**Consulado tecnológico en San Francisco**- El consulado se inauguró en febrero de 2020 y tiene como prioridad la presentación de Uruguay como un país tecnológico, con el objetivo de crear oportunidades para el ecosistema de desarrollo de software nacional, el apoyo a emprendedores tecnológicos nacionales, la captación de inversiones en el país vinculadas con la provisión de servicios globales, así como el contacto entre las universidades nacionales y aquellas de la costa oeste de los Estados Unidos. Este consulado es el primero en contar con

---

<sup>7</sup> Ver: [www.miem.gub.uy](http://www.miem.gub.uy)

<sup>8</sup> Ver: <https://www.antel.com.uy/institucional>

<sup>9</sup> Ver: <https://www.ceibal.edu.uy/es/institucional>

una impronta netamente tecnológica, incluso entre los consulados latinoamericanos presentes en Silicon Valley. Con el retorno a la normalidad volvieron las visitas de empresarios uruguayos al consultado totalizando unas 70 empresas en 2022, esperando que esta cifra supere el centenar en 2023. Además, existe un grupo en la plataforma Slack en la que participan empresarios uruguayos referentes en tecnología<sup>10</sup>.

**Uruguay Innovation Hub<sup>11</sup>** - Es un programa público-privado e interinstitucional apoyada por ANII, OPP, Uruguay XXI, MEF, MIEM y MEC. Cuenta con un **programa de aceleración** que brindara apoyo financiero para la instalación de aceleradoras tecnológicas y biotecnológicas internacionales, que brindarán mentorías, capacitación y acceso a redes de contacto a los proyectos seleccionados; **fondo de fondos**, una herramienta de coinversión público privada que permitirá a las startups acceder a fuentes de financiación internacionales, así como a redes de contactos y mentorías; **campus de innovación**, que promoverá la instalación de proyectos de distintas disciplinas de innovación en un mismo espacio físico; y por último, **laboratorios abiertos** donde las startups pueden desarrollar pruebas de concepto para validar sus ideas, aplicando tecnologías de vanguardia.

## CÁMARAS EMPRESARIALES

**Cámara Uruguay de Tecnología de la Información (CUTI)<sup>12</sup>**- Representa a la industria uruguaya de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). Fue fundada en 1989 con el objetivo de “impulsar el desarrollo sostenible del sector de tecnologías de la información y las comunicaciones, dinamizando los mercados, facilitando el crecimiento y globalización de sus miembros y poniendo énfasis en el desarrollo de las personas y la responsabilidad social”. La CUTI cuenta además con varias mesas de trabajo en las que tratan temas específicos entre los distintos actores del sector: ciberseguridad, data science e inteligencia artificial, healthtech, agritech, fintech, electrónica y robótica, blockchain y efactura.

**Observatorio TI<sup>13</sup>**. Observatorio del sector en la órbita de la Cámara Uruguay de Tecnologías de la Información (CUTI), con el objetivo de generar información para contribuir a la mejora de la productividad del sector de tecnologías de la información (TI).

<sup>10</sup> “El cónsul que conecta Uruguay con Silicon Valley y se codea con millonarios empresarios como Elon Musk” - El País

<sup>11</sup> Ver: <https://www.uruguayinnovationhub.uy/>

<sup>12</sup> Ver: [www.cuti.org.uy](http://www.cuti.org.uy)

<sup>13</sup> Ver <https://observatorioti.cuti.org.uy/>

**Cámara de la Economía Digital del Uruguay (CEDU)**<sup>14</sup>- Nuclea a los principales actores de la economía digital nacional, tanto del sector público como del privado. Agrupa a las empresas asociadas y coordina, organiza y difunde sus actividades. También las representa ante los poderes públicos y los organismos oficiales y privados, en el ámbito nacional e internacional.

**Cámara de Zonas Francas del Uruguay (CZFUY)**<sup>15</sup>. Constituida en 2008 con la visión de fortalecer el régimen de las zonas francas, así como promocionar el desarrollo de plataformas de negocios desde éstas. La comunidad empresarial que conforma la CZFUY se encuentra integrada por desarrolladores (explotadores de zonas francas) y usuarios (directos e indirectos).

**Cámara Nacional de Comercio y Servicios (CNCS)**<sup>16</sup>- Representa al sector privado empresarial desde 1867. Se encarga de atender y difundir lo que los empresarios piensan, sus inquietudes, necesidades y puntos de vista. Además, representa al sector empresarial ante las autoridades nacionales y departamentales.

**Cámara Uruguaya de Fintech**<sup>17</sup>- Asociación que nuclea a las startups que emprenden en el ecosistema financiero. Surge en 2017 con el objetivo de dinamizar la atmósfera de negocios de aquellas empresas que trabajan en el sector financiero y fomentar su crecimiento.

**Cámara Uruguaya de Desarrolladores de Videojuegos del Uruguay (CAVI)**<sup>18</sup>- Surge en 2016 con el fin de promover la industria del desarrollo del videojuego en Uruguay. Con el objetivo de apoyar tanto a empresas establecidas como a estudios en formación, la misión de la CAVI es ayudar a crear, apoyar y mantener sus herramientas, así como organizar eventos de networking y educación a partir de los meetups, y conseguir oportunidades para eventos internacionales.

## ACADEMIA

Los actores que conforman la academia juegan un rol fundamental, particularmente en el sector TICs, por los desafíos que implica desarrollar el talento necesario para potenciarlo. Son diversos los actores relevantes, pero destacan la Universidad de la República (**UDELAR**), la Universidad del Trabajo del Uruguay (**UTU**), la Universidad Tecnológica del Uruguay (**UTEC**),

<sup>14</sup> Ver: <https://www.cedu.org.uy/>

<sup>15</sup> Ver: <https://czfuy.com/>

<sup>16</sup> Ver: <https://www.cncs.com.uy/>

<sup>17</sup> Ver: <https://fintech.org.uy/>

<sup>18</sup> Ver: <https://cavi.uy/>

el **Instituto de Computación de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de la República (INCO)**<sup>19</sup>, el **Instituto de Energía Eléctrica de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de la República** y el **Centro ICT4V**<sup>20</sup>. A nivel privado, se destacan la **Universidad ORT Uruguay**, **Universidad Católica del Uruguay (UCU)** y la **Universidad de Montevideo (UM)**.

---

<sup>19</sup> Ver: <https://www.fing.edu.uy/inco>

<sup>20</sup> Ver: <https://ict4v.org/es/conocer/objetivos>