



ROCÍO VIÑAS

GERENTE DE OPERACIONES DE VUCE

✉ rocio.vinas@vuce.gub.uy

☎ (598) 2916 6878

📍 Rincón 518 | Montevideo, Uruguay

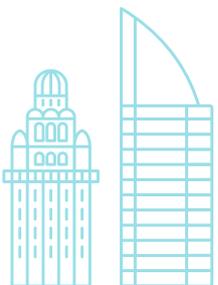
Rocío Viñas es gerente de Operaciones de la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) en el instituto de promoción de inversiones, exportaciones e imagen país, Uruguay XXI desde 2023.

Se incorporó a Uruguay XXI en el año 2013. Desde ese año y hasta el 2016 ocupó el rol de Analista de Procesos de la Ventanilla Única de Comercio Exterior del Uruguay (VUCE) pasando luego a desempeñarse como Jefe de Proyectos. Posteriormente en el 2019, pasa a ocupar el cargo de Coordinadora de Operaciones de la VUCE.

Desde su incorporación, participó activamente en el diseño e implementación de la plataforma. Inicialmente, apoyando en el relevamiento de los requerimientos operativos de los usuarios a ser aplicados en la VUCE, detectando oportunidades de mejora y su aplicación a las soluciones de la plataforma. Como Jefe de Proyectos, construyó soluciones verticales que atienden a procesos de negocio, en particular, a necesidades internas de la plataforma.

Como gerente de Operaciones, su práctica se concentra en el relevamiento, análisis y validación de los modelos a diseñar para los procesos de comercio exterior y su aplicación a las soluciones que brinda VUCE. Lidera el equipo de Procesos y del Centro de Atención al Cliente. Facilita el cambio organizacional, integrando las visiones de las distintas áreas, ayudando a la comprensión de problemas estructurales y operativos.

Forma parte del equipo gerencial, colaborando en el diseño de los objetivos estratégicos. la conformación y gestión del equipo de trabajo (incorporando metodologías ágiles), el desarrollo de la plataforma y su implantación.



Participa activamente de la Red Interamericana de VUCEs como representante de Uruguay, donde ha intercambiado con diferentes países sobre la experiencia y lecciones aprendidas en Uruguay, Asimismo, es representante VUCE en las jornadas organizadas por la División Gestión del Cambio de la Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información y Conocimiento.

Se ha capacitado sobre las Ventanillas Únicas electrónicas como herramienta de facilitación del comercio (dictado por el Banco Interamericano de Desarrollo), Metodologías Ágiles principalmente en el rol del Product Owner, sobre los aspectos legales del comercio electrónico para América Latina y el Caribe (dictado por CEDET) y sobre las Aduanas frente al acuerdo sobre facilitación del comercio – BALI.

Es Ingeniera de Sistemas con amplia experiencia en proyectos de consultoría, implantación de tecnologías, documentación, análisis y rediseño de procesos. Es docente de la Universidad ORT para la materia de Comportamiento Organizacional y trabajó como Consultor Organizacional desde el 2008.

