



# DANIELA VIGNOLO

GERENTE DE OPERAÇÕES DA VUCE

✉ [rocio.vinas@vuce.gub.uy](mailto:rocio.vinas@vuce.gub.uy)

☎ (598) 2916 6878

📍 Rincón 518 | Montevideo, Uruguai

**Rocío Viñas é gerente de Operações da Janela Única de Comércio Exterior (VUCE) no instituto de promoção de investimentos, exportações e imagem do país, Uruguay XXI, desde 2023.**

Ingressou no Uruguay XXI em 2013. Desde esse ano até 2016 desempenhou o papel de Analista de Processos na Janela Única de Comércio Exterior do Uruguai (VUCE) e depois tornou-se Gestor de Projectos. Posteriormente, em 2019, ela se tornou a Coordenadora de Operações da VUCE.

Desde a sua incorporação, participou ativamente na concepção e implementação da plataforma. Inicialmente, apoiando no levantamento dos requisitos operacionais dos utilizadores a aplicar no VUCE, detetando oportunidades de melhoria e a sua aplicação às soluções da plataforma. Como Gestor de Projeto, construiu soluções verticais que endereçam os processos de negócio, em particular, as necessidades internas da plataforma.

Como gerente de Operações, a sua atividade centra-se no levantamento, análise e validação dos modelos a desenhar para os processos de comércio externo e sua aplicação às soluções disponibilizadas pela VUCE. Lidera a equipa do Centro de Processos e Atendimento ao Cliente. Facilita a mudança organizacional, integrando as visões das diferentes áreas, ajudando a compreender problemas estruturais e operacionais.

Faz parte da equipa de gestão, colaborando no desenho dos objectivos estratégicos, na conformação e gestão da equipa de trabalho (incorporando metodologias ágeis), no desenvolvimento da plataforma e na sua implementação.



Participa ativamente na Rede Interamericana de JUCes como representante do Uruguai, onde tem trocado com diferentes países sobre a experiência e lições aprendidas no Uruguai. É também representante de SW nas conferências organizadas pela Divisão de Gestão da Mudança da Agência para o Governo Eletrónico e a Sociedade da Informação e do Conhecimento.

Recebeu formação sobre Janelas Únicas electrónicas como ferramenta para a facilitação do comércio (ditada pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento), Metodologias Ágeis, principalmente no papel de Product Owner, sobre os aspectos legais do comércio eletrónico para a América Latina e as Caraíbas (ditada pelo CEDET) e sobre as Alfândegas face ao acordo de facilitação do comércio - BALI.

É Engenheira de Sistemas com ampla experiência em projectos de consultoria, implementação de tecnologia, documentação, análise e redesenho de processos. É professora de Comportamento Organizacional na Universidade ORT e trabalha como Consultora Organizacional desde 2008.

