



LAP

by LAP Marketplace.

 academy

 **ԱԿԱԴԵՄԻԱ**

OnBoarding!

Te ayudamos a
crear tu **cuenta**
en **amazon**



00

01

02

03

04

05

07

08

09



Qué es?

amazon

seller central

Vender en Amazon te permite llegar a decenas de millones de compradores, tanto si vendes un producto como si vendes millones. **Amazon Seller Central** es la interfaz que utilizan los negocios para **comercializar y vender sus productos** directamente a los clientes dentro del marketplace. Una cuenta de Amazon Seller Central se considera un vendedor de Amazon en el mercado o de terceros.

Ingresa a **amazon** en tu navegador
seller central

Haz click aquí >

https://sellercentral.amazon.com/

amazon seller central

Iniciar sesión

Registrarse

Empieza a vender en Amazon

Más de la mitad de las unidades vendidas en nuestras tiendas proceden de vendedores independientes.

Registrarse

Más información

39,99 \$ al mes + tarifas de venta



00

01

02

03

04

05

07

08

09

00

01

02

03

04

05

06

07

08

09

PASO 1

Crear Usuario y Contraseña

en 

amazon seller central

Crear cuenta

Nombre

Nombre y apellido

Correo electrónico

Contraseña

Al menos 6 caracteres

i La contraseña debe tener 6 caracteres como mínimo.

Confirma tu contraseña

Siguiente

Creemos un usuario

Te guiamos en el paso a paso !

- El nombre de tu empresa o tú nombre.
- El correo de tu empresa.
En este correo recibirás toda la información relacionada al manejo de tu cuenta en Amazon.
- Crear una contraseña segura.



- 00
- 01
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09

PASO 2

Verificación Correo

en 



amazon seller central

Verificar dirección de correo electrónico

Para verificar tu email, te hemos enviado un código a XXXXXXXXXXXXXXXX@gmail.com (Cambiar)

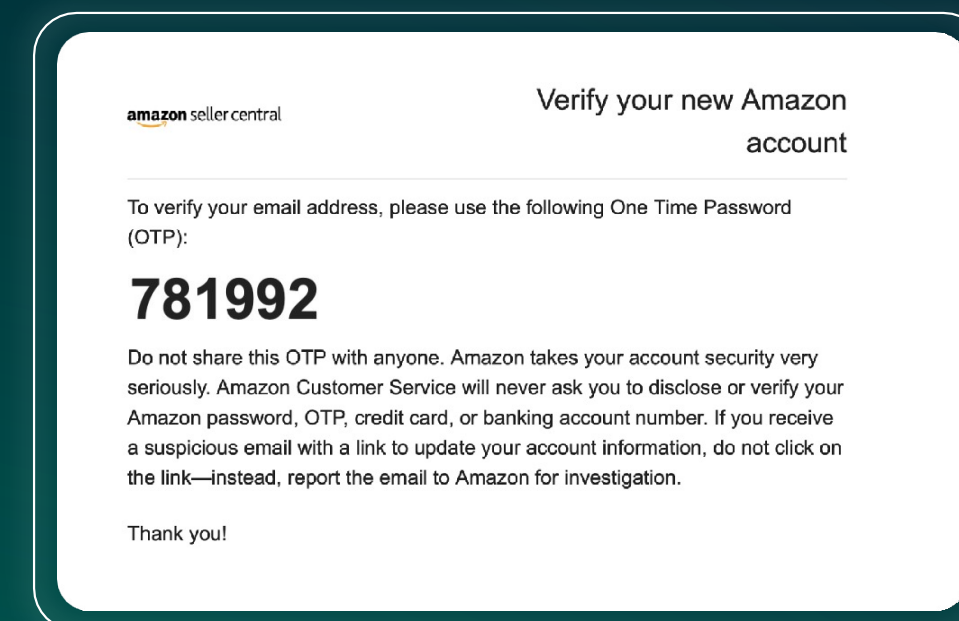
Escribir código

Verificar

[Volver a enviar código](#)

Simple!

Ingresa el código que recibirás en el correo que registraste anteriormente.



amazon seller central Verify your new Amazon account

To verify your email address, please use the following One Time Password (OTP):

781992

Do not share this OTP with anyone. Amazon takes your account security very seriously. Amazon Customer Service will never ask you to disclose or verify your Amazon password, OTP, credit card, or banking account number. If you receive a suspicious email with a link to update your account information, do not click on the link—instead, report the email to Amazon for investigation.

Thank you!

00
01
02
03
04
05
06
07
08
09

PASO 3

Verificación Teléfono

en **amazon**
seller central

amazon seller central

Añadir número de teléfono móvil

Para mejorar la seguridad de tu cuenta, añade tu número de teléfono móvil y verifícalo.

Número de teléfono móvil nuevo

US +1 ▾

(p. ej., 600 555 555)

Al registrar un número de teléfono móvil, aceptas recibir notificaciones de seguridad automatizadas por medio de mensajes de texto de Amazon. Elimina tu número en Inicio de sesión y seguridad para cancelarlo. Para obtener más información, responde HELP. Es posible que se apliquen tarifas de mensajes y datos. La frecuencia de los mensajes varía.

Añadir número de teléfono móvil

➤ **Ingresar un número de teléfono**

Selecciona el código del país que corresponda.

Nuevamente !

Ingresar el código que recibirás en el número que registraste anteriormente.

Añadir número de teléfono móvil

Cambiar

Hemos enviado un código a su número de teléfono. Introdúzcalo a continuación.

Escriba el código

Cree tu cuenta de Amazon

Volver a enviar código

00
01
02
03
04
05
06
07
08
09

ANTES DE COMENZAR

Asegúrate de Tener Previamente

Te damos la bienvenida Esto es lo que te espera

- 1** **Proporcionar información y documentos**
Tenemos que recopilar información personal y empresarial pertinente para cumplir con las medidas de identificación y verificación.
- 2** **Verificaremos tu solicitud**
Es posible que te solicitemos que atiendas una entrevista con un asociado de Amazon para verificar tu solicitud. Esto ayuda a que Amazon sea un destino de compra confiable.
- 3** **¡Inicia el proceso de verificación y empieza a vender!**
Las decisiones se suelen tomar en un plazo de 5 días después de la verificación, pero algunas pueden tardar más

- Qué necesitas:
- ✓ Pasaporte o documento de ID válido emitido por el gobierno ?
 - ✓ Extractos recientes del banco o de la tarjeta de crédito ?
 - ✓ Tarjeta de crédito que permita hacer pagos ?
 - ✓ Teléfono móvil

Comenzar

- 00
- 01
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09

PASO 4

Información de la Empresa I



Información de la empresa

Ubicación de la empresa 📍

Seleccionar un país ▼

Si no tienes una empresa, introduce tu país de residencia.

Al hacer clic en "Aceptar y continuar", aceptas el Acuerdo de Amazon Services Business Solutions y la política de privacidad de Amazon.
Si utilizas los servicios de venta que se ofrecen en tiendas de Amazon que no sean las de Canadá, Estados Unidos o México, también aceptas los términos adicionales que aparecen en la página Acuerdos de venta internacionales con respecto a dichos servicios.

Aceptar y continuar

➤ **Selecciona** el país donde se ubica tu empresa

00
01
02
03
04
05
06
07
08
09

PASO 4

Información de la Empresa II

en **amazon** seller central

Información de la empresa

Ubicación de la empresa ⓘ

Chile

Si no tienes una empresa, introduce tu país de residencia.

Tipo de empresa

Empresa privada



Asegúrate de que el tipo de empresa que has seleccionado sea el correcto.
Has elegido registrarte como **empresa privada** (empresa controlada y dirigida por particulares). El vendedor empresarial se ha registrado en el contexto de una actividad comercial o profesional.

Seleccionar la opción incorrecta puede afectar al estado de tu cuenta.

la denominación social utilizada para registrarla con tu gobierno estatal o federal

la denominación social como aparece en el documento de registro de la empresa

Confirmando que mi ubicación y tipo de empresa son correctos, y entiendo que esta información no se puede cambiar posteriormente.

Al hacer clic en "Aceptar y continuar", aceptas el Acuerdo de Amazon Services Business Solutions y la política de privacidad de Amazon.

Si utilizas los servicios de venta que se ofrecen en tiendas de Amazon que no sean las de Canadá, Estados Unidos o México, también aceptas los términos adicionales que aparecen en la página Acuerdos de venta internacionales con respecto a dichos servicios.

Aceptar y continuar

➤ **Elige el Tipo de Empresa que corresponda**

Selecciona Empresa Privada si es una empresa dirigida por particulares.

➤ **Ingresa la Denominación o Razón Social registrada oficialmente en la constitución de la empresa**

Nota: Estos datos no son modificables en el futuro y deben ser exactamente los que aparezcan en los documentos oficiales de la empresa.

00
01
02
03
04
05
06
07
08
09

PASO 4

Información de la Empresa III

en  seller central

Nombre de la empresa, que se ha utilizado para registrarte en tu gobierno estatal o federal

Número de registro de la empresa ⓘ

Domicilio social registrado ⓘ

Chile	Código postal
Línea 1 de dirección	Apartamento/Edificio/Suite/Otro
Ciudad/Población	Estado / Región

Número de teléfono para llevar a cabo la verificación

+569xxxxxxx

+ Añadir un nuevo número de móvil

Siguiente

- Ingresa el **Nombre de la empresa** registrado oficialmente
- Ingresa el **RUT / ID / Número de registro de la Empresa**
- Ingresa el **Domicilio de la empresa** registrado oficialmente
- Selecciona el **Número de teléfono** donde quieres recibir los códigos de verificación de tu seller Amazon en el futuro

00
01
02
03
04
05
06
07
08
09

PASO 5

Información del Vendedor

en 

Datos de la persona de contacto principal

Nombre: Segundo nombre: Apellido:

Introduce tu nombre completo, tal como aparece en el pasaporte o documento de identidad

País de nacionalidad:

País de nacimiento: Fecha de nacimiento (DD/MM/AAAA):

Prueba de identidad: País de expedición:

Número de pasaporte: Fecha de caducidad:

Domicilio social
Ver todas las direcciones guardadas

Número de teléfono para llevar a cabo la verificación

+569xxxxxxx

+ Añadir un nuevo número de móvil

Confirmar si es la persona de contacto principal

es un beneficiario de la empresa

es un representante legal de la empresa

He añadido a todos los beneficiarios de la empresa.

Sí No

Confirmando que actúo en nombre propio o en nombre de la empresa registrada, y me comprometo a actualizar la información sobre los beneficiarios siempre que se produzca un cambio.

Nota: Los datos de contacto deben ser de la persona natural que representa a la empresa y que tenga documentos de identidad vigentes y válidos en su país de origen.

Completa el **Nombre Completo, País de Nacionalidad, País de Nacimiento y Fecha de Nacimiento** de la persona de contacto, exactamente como aparece en su documento de identidad

Prueba de identidad: País de expedición:

Número del carné de conducir: Fecha de caducidad:

Puedes elegir como documento de identidad tu **Pasaporte** o **ID Nacional**. En la traducción de Amazon dirá **Carné de conducir**, pero se refiere a tu ID oficialmente emitido en tu país.

Ingresas el **Domicilio** de la persona de contacto

Selecciona el **Número de teléfono** de la persona de contacto o agrega uno nuevo

Confirma si la persona de contacto es **Beneficiario o Representante Legal** de la empresa

Confirma si se han ingresado a todos los beneficiarios de la empresa.

Recomendamos seleccionar **SI** para vincular al seller sólo a una persona y simplificar la autenticación.

Haz click en el cuadro para confirmar relación directa con la empresa

00
01
02
03
04
05
06
07
08
09

PASO 6

Información de Facturación

en 

Información sobre pagos

Número de tarjeta de crédito Fecha de caducidad

1 ▼ 2022 ▼

Nombre del titular de la tarjeta

Dirección de facturación

CL, 7550000, Region metropolitana, Santiago, Roger de Flor 2950, 2

[Ver todas las direcciones guardadas](#)

[+ Añadir una nueva dirección](#)

Anterior
Siguiente

➤ Es requerido ingresar los datos de una **Tarjeta de Crédito** con cupo internacional en USD.

En esta tarjeta se aplicarán los cargos para los servicios de mantención de cuenta, costos de campañas de marketing, entre otros.

➤ Confirma la **Dirección de Facturación** o agrega una nueva

Cuota de suscripción mensual

El primer mes, se te cobrará la cuota de suscripción de 39,99 USD del plan de ventas Profesional. Si tienes listings activos, se te seguirá cobrando esta tarifa cada mes. Si no tienes listings activos, no se te cobrará la cuota de suscripción ese mes. Si amplías tu negocio para vender en otras tiendas, pagarás el equivalente de 39,99 USD al mes, dividido de forma proporcional entre cada país o región en que tengas un listing activo y se te cobrará por separado en la divisa correspondiente. Puedes cambiar el plan de ventas en cualquier momento. Para más información, consulta esta página.

Nota: Al crear el seller se aplicará un cargo inicial por apertura, pero no se volverá a cobrar hasta que estén los productos activos con stock. Luego de la activación, se hará el cargo mensual por mantención de cuenta (independiente si hay ventas o no).

00
01
02
03
04
05
06
07
08
09

PASO 7

Datos de la Tienda en amazon seller central

Información sobre la tienda y el producto

Responde a algunas preguntas sobre tu negocio para que podamos ayudarte mejor durante el registro. Las respuestas que nos des no afectarán a tu capacidad para crear una cuenta de vendedor.

Nombre de la tienda

Asigna un nombre a tu tienda

¿Tienes códigos universales de producto (UPC) para todos tus productos?

Sí. No.

¿Eres el o la fabricante o titular de la marca (o agente o representante de la marca) de alguno de los productos que quieres vender en Amazon?

Sí. No. Sí, de algunos.

Anterior **Siguiente**

- **Crea un nombre para tu Tienda de Amazon**
Este nombre no tendrá relación con el nombre la marca o razón social de la empresa. Este nombre es sólo de uso interno y los compradores no lo verán, por lo que puedes poner el que tú quieras.
- **Selecciona si tienes previamente Códigos de barra UPC**
Si no tienes no te preocupes, Podemos solicitar una excepción y Amazon te entregará códigos válidos para la comercialización.
- **Selecciona si eres el Fabricante, Titular o Representante de la Marca**

00
01
02
03
04
05
06
07
08
09

PASO 8

Verificación de Identidad I

en 

Verificación de la identidad y dirección

Información de la empresa

Nombre de la empresa	
Número de registro de la empresa	
Dirección de la empresa	Roger de Flor 2950 2 Santiago 7550000 Region metropolitana CL

Datos de la persona de contacto principal

Nombre	
Fecha de nacimiento (DD/MM/AAAA)	
País de nacimiento	Chile
País de nacionalidad	Chile
Datos identificativos	Pasaporte Fecha de caducidad País de expedición Chile
Domicilio social	Roger de Flor 2950 2 Santiago 7550000 Region Metropolitana CL
Documento de pasaporte	<input type="button" value="Subir pasaporte"/>
Prueba de dirección	Extracto bancario <input type="button" value="Subir documento"/>

Anterior

Verás un resumen de los datos ingresados en los pasos anteriores

Sube una **Copia del documento de identidad** seleccionado en los pasos anteriores

*Si tu documento es **Pasaporte**: sube sólo la cara frontal, de manera horizontal.*

*Si tu documento es **ID Nacional**: sube ambas caras, de manera horizontal.*

Sube una **Extracto bancario** de tu cuenta bancaria que vincularás al seller de Amazon para recibir los ingresos por ventas.

Deben coincidir los datos de contacto y domicilio exactamente a los ingresados en los pasos anteriores. Además, no puede superar los 180 días.

00
01
02
03
04
05
06
07
08
09

PASO 8

Verificación de Identidad II

en  **amazon** seller central

✕

Subiendo instrucciones

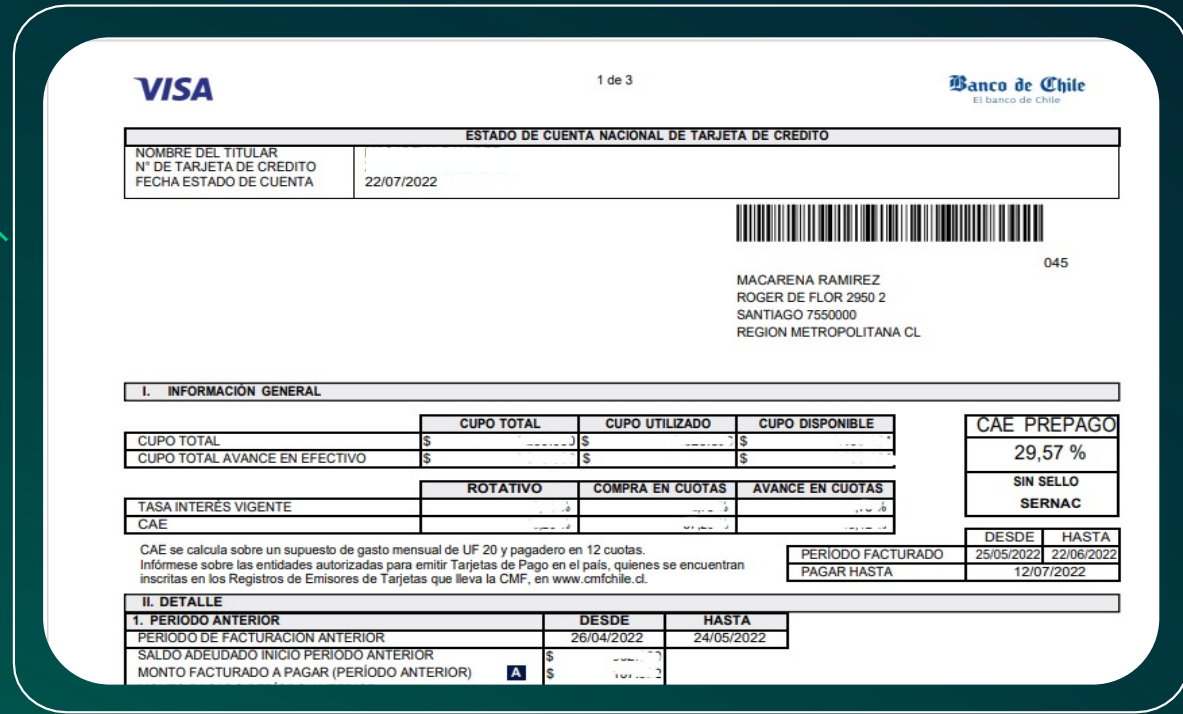
- Los datos del documento tienen que coincidir con los datos facilitados.
- La copia o imagen del documento tienen que ser de alta calidad, a color, sin obstrucciones y legibles.
- El documento no puede estar caducado.
- El documento tiene que estar en uno de estos idiomas: chino, inglés, francés, alemán, italiano, japonés, portugués, español, sueco, hindi, tamil, tailandés, vietnamita, polaco, árabe o turco. Si el documento no está en alguno de estos idiomas, proporciona una traducción jurada en uno de los idiomas admitidos.
- Si seleccionas el extracto de la tarjeta de crédito, proporcióvalo. No proporciones una foto de tu tarjeta de débito o crédito.
- Si seleccionas extracto bancario, proporciona el extracto bancario. No ofrezcas el formulario de apertura bancaria, recibo de cajeros automáticos o resumen de la cuenta bancaria desde el dispositivo móvil.
- Los extractos bancarios o de la tarjeta de crédito tienen que tener una fecha y haber sido emitidos en un plazo de 180 días, e incluir el nombre del titular de la cuenta, que tiene que coincidir con el documento de identidad proporcionado.
- El nombre del titular o representante de la empresa que figura en la licencia comercial tiene que coincidir con el justificante de identidad subido.
- El documento debe tener un tamaño inferior a 50 MB
- Se aceptan los formatos *.png, *.tiff, *.tif, *.jpg, *.jpeg, y *.pdf

Cancelar
Continuar

Nota: Considera estas indicaciones de Amazon para los documentos de identidad que subirás, de lo contrario no serán aprobados y no podrás verificar tu cuenta de vendedor.



Ejemplo Pasaporte



Ejemplo Extracto Bancario

- 00
- 01
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09

PASO 8

Verificación de Identidad III

en **amazon** seller central

Verificación de identidad

Elige una de las opciones disponibles para contactar con un agente de Amazon para completar la verificación (es posible que no todas las opciones estén disponibles en tu ubicación).

Videollamada programada
 Concierta una cita con un agente de Amazon en una fecha futura. Lleva tu documento de identidad original con fotografía emitido por el gobierno y otros documentos que hayas subido durante el registro.

Programación del tiempo de espera: 2 -3 días

Videollamada instantánea en directo (en estos momentos no está disponible en tu ubicación)
 Quédate en la cola y reúnete con el siguiente agente de Amazon disponible. Lleva tu documento de identidad original con fotografía emitido por el gobierno y otros documentos que hayas subido durante el registro.

Siguiente

Elige la fecha y hora para concertar una cita y haz clic en "Siguiente" para confirmarla. Todas las horas disponibles se muestran en hora estándar de Chile. Planifica una cita de aproximadamente 20 minutos.

JUL

< 28 jué. 29 vie. >

3:40	4:20	4:40
5:20	5:40	6:20
6:40	7:00	7:20
7:40	8:20	8:40
9:00	9:20	9:40
10:00	10:20	10:40
11:00	11:20	11:40
12:20	12:40	15:20
15:40	16:20	16:40
17:00	17:20	17:40
18:20	23:00	23:20
23:40		

Idioma preferido para la verificación por videollamada

English (US) v

Confirmo que el documento de identidad y el extracto bancario o el extracto de la tarjeta de crédito presentados están en inglés o son traducciones juradas al inglés. Entiendo que si mis documentos no están en inglés o no son traducciones juradas al inglés, no podré completar la verificación de identidad y tendré que concertar una nueva cita para la entrevista por videollamada.

Anterior Siguiente

Para verificar tu identidad y veracidad de los documentos entregados, debes agendar una videollamada con un ejecutivo de Amazon. En la reunión tendrás que mostrar nuevamente el pasaporte y extracto bancario y deben ser exactamente los mismos subidos al crear la cuenta.

PASO 8

Verificación de Identidad IV

en **amazon** seller central

Verificación de identidad

Hora de la cita



- 28 de julio de 2022, 10:40 hora estándar de Chile
- Junto con la verificación de identidad, es posible que también se te solicite que completes la verificación de la dirección. Enviaremos una contraseña temporal en un plazo de 5 a 8 días hábiles a la dirección que nos proporcionaste.

Documentos



- En la cita, necesitarás los documentos originales que subiste durante el registro:
- Documento de identificación oficial válido con foto
 - Extracto bancario o de la tarjeta de crédito emitido en los últimos 180 días.
 - Haz clic [aquí](#) para ver más instrucciones sobre la documentación.

Instrucciones



- Únete a la llamada a tiempo desde un lugar tranquilo y asegúrate de que el ancho de banda de Internet sea adecuado
- Sigue el protocolo adecuado para llamadas, dado que tanto tú como el afiliado de Amazon os podréis ver por vídeo.
- Te enviaremos un correo electrónico con más información en un plazo de 24 horas
- Si tienes alguna pregunta o duda, [ponte en contacto con nosotros](#)

Política de privacidad



- Podemos grabar la videollamada con fines de control de calidad y seguridad
- Nosotros gestionamos tus datos de acuerdo con nuestra Política de privacidad
- Verificaremos tu identidad mediante los documentos que hayas subido

Política de privacidad



- Podemos grabar la videollamada con fines de control de calidad y seguridad
- Nosotros gestionamos tus datos de acuerdo con nuestra Política de privacidad
- Verificaremos tu identidad mediante los documentos que hayas subido

Dispositivo y software



- Puedes unirte a la videollamada en un ordenador personal, ordenador portátil o teléfono móvil con cámara web frontal, micrófono, altavoces y navegador Safari en dispositivos iOS o navegador Google Chrome en otros dispositivos.
- Cuando se te solicite, concede permisos para que el navegador Safari o Chrome pueda acceder al micrófono y cámara de tu dispositivo.

Idioma



- Admitimos English (US).
- Si tu idioma de preferencia es otro, ven a la cita con un intérprete.

Aviso



Acepto:
 -- La videollamada puede supervisarse o grabarse con fines de formación, seguridad y control de calidad. No tomaré fotos ni grabaré la videollamada, ni publicaré la grabación en plataformas públicas
 -- Nos tomamos muy en serio la seguridad de nuestra tienda y por eso podremos investigar, informar a las fuerzas del orden y entablar demandas legales contra personas que proporcionen información falsa o completen la verificación de su identidad en nombre de otra persona para eludir los sistemas de seguridad de Amazon.

Anterior

Siguiente

7 **Acepta las Instrucciones para la videollamada**

00

01

02

03

04

05

06

07

08

09

PASO 09

Confirmación de tu Cuenta I

en 



Gracias por compartir tu información
Hemos recibido tu información y es posible que te contactemos para obtener más información en un plazo de dos días laborables.

Información de la empresa

Macasbussines

Roger de Flor 2950 2
Santiago 7550000
Region metropolitana CL

Datos de la persona de contacto principal

Macarena Ramirez Guzman

Roger de Flor 2950 2
Santiago 7550000
Region Metropolitana CL

Verificación por videollamada

Tienes una cita programada el **28 de julio de 2022, 10:40 hora estándar de Chile.**
La cita comenzará dentro de **6 días, 0 horas, 44 minutos, 50 segundos.**

Recuerda tener los documentos originales que has subido, ya que se te pedirá que los muestres durante la videollamada.

Unirse a la videollamada

Podemos anular tu cita si no te incorporas a tiempo

Si tienes que volver a programar o cancelar la cita, haz clic aquí.

Instrucciones:

- Tu videollamada se puede grabar con fines de auditoría y control de calidad.
- Usa el navegador Safari en dispositivos iOS, o Google Chrome en otros dispositivos, con el micrófono y la cámara delantera.
- Al unirse a la cita, proporciona permisos de cámara y micrófono para la videollamada cuando tu dispositivo te lo solicite.

Nota: En la reunión deberás ingresar a tu cuenta Amazon y mostrar los documentos de verificación de identidad. Recuerda que deben estar **vigentes** y pueden ser en **formato digital**.

➔ **Conéctate a la Videollamada en el día y hora indicado**

Una vez verificada la cuenta ya podrás publicar y vender tus productos en **Amazon!**

selling on 

Estimado vendedor:

Gracias por crear una cuenta de Vender en Amazon. Hemos verificado tu cuenta correctamente; ya puedes iniciar sesión en tu cuenta de Seller Central.

Ve a Seller Central e inicia sesión con la dirección de correo electrónico y la contraseña que utilizaste para crear la cuenta. Si necesitas ayuda, haz clic en "Recibir asistencia", en la parte inferior de cualquier página de Seller Central.

Gracias por elegir vender en Amazon. Estamos aquí para ayudarte en todo lo posible y que tu negocio tenga éxito.

**Atentamente,
Amazon Services Europe**

Nota: Este mensaje se ha enviado desde una dirección de correo electrónico que no acepta la entrada de correo. Por favor, no respondas a este mensaje.

PASO 09

Confirmación de tu Cuenta II

en 

00

01

02

03

04

05

06

07

08

09

Posterior a la reunión de verificación (en máx. 72 hrs.) Amazon confirmará la cuenta y enviará un correo confirmando la habilitación de tu cuenta.

OnBoarding!

Te ayudamos a
crear tu cuenta
en amazon



