

**Pregunta 1:**

El modelo de desarrollo o enfoque es AGILE / SCRUM o es Waterfall ?

**Respuesta 1:**

El modelo de desarrollo es AGILE

**Pregunta 2:**

Cuanto estiman la duración de cada Iteración? – en cada Iteración tienen previsto ejecutar todas las fases de pruebas?

**Respuesta 2:**

Actualmente nuestros sprints son de 4 semanas, a futuro nos gustaría reducirlos, pero de todas formas con las 4 semanas o siendo más cortos tenemos previsto ejecutar todas las fases de prueba.

**Pregunta 3:**

Siguen actualmente algún proceso (metodología o best practice) para definición de requerimientos hasta la creación de user stories? Nos podrían indicar en caso afirmativo cuál utilizan?

**Respuesta 3:**

No protocolizado, la definición de requerimientos puede surgir de distintos puntos, un relevamiento funcional, una queja o sugerencia de un usuario, o mejoras identificadas por los funcionarios. La creación de las stories es realiza por cualquier integrante del equipo scrum y luego revisada.

**Pregunta 4:**

Usan alguna herramienta para almacenar y mantener las historias de usuario, ligadas a un EPIC, Iteración, historias, etc. (ej JIRA)

**Respuesta 4:**

Se utiliza Mantis.

**Pregunta 5:**

El Modelo de Pruebas o Proceso de Pruebas actual se basa en alguna best practice o framework?, En caso afirmativo, nos podrían indicar cuál es? O es algún proceso genérico que fue armado con el tiempo?

**Respuesta 5:**

Las pruebas funcionales no tienen un proceso definido, depende de la complejidad o el tester que la tome como se ejecuta, tenemos implementado para regresión pruebas automatizadas para gran parte de las funcionalidades de la plataforma. Para esto se utiliza GXTest.

**Pregunta 6:**

Que fases de prueba tienen identificadas? (SIT, E2E, UAT, Dress Rehearsal)

**Respuesta 6:**

La identificación y creación de escenarios de prueba se realiza en todos los casos, así como la aceptación de usuario. Pruebas unitarias hoy no tenemos de forma automática, pero si el desarrollador realiza pruebas manuales en su ambiente, y luego en el ambiente de pruebas previo a pasarlo a testing. Pruebas de integración tampoco existen de forma estandarizada. Dress Rehearsal únicamente se realiza para funcionalidades complejas.

**Pregunta 7**

Realizan pruebas de performance? Y en qué momento aplican pruebas de performance a una aplicación?, está asociada al modelo de desarrollo o modelo de pruebas o solo las realizan cuando es requerido?

**Respuesta 7:**

Las pruebas de performance son actualmente únicamente cuando es requerido.

**Pregunta 8:**

Cuentan con alguna herramienta actualmente en su modelo de pruebas?

**Respuesta 8:**

- Performance, nos podrían indicar cual/es herramientas?
  - No
- Automation: nos podrían indicar cual/es?
  - GXTest.
- Mantenimiento de Casos de Prueba, mantenimiento de ejecución, mantenimiento para el ciclo de defectos? (HP ALM, Jira, otra)
  - No

**Pregunta 9:**

- El equipo de pruebas actual soporte resolución/testeo de defectos que vienen de producción?
  - Son equipos diferente los que realizan las pruebas de cada iteración así como el soporte a defectos de producción?

**Respuesta 9:**

Es el mismo equipo.

**Pregunta 10:**

En el equipo hacen referencia a *Tester funcional manual y automatización*

¿Tiene que ser un solo perfil con ambas capacidades?

**Respuesta 10:**

En lo que respecta al perfil de del experto que estaría guiando la consultoría no hay inconveniente de que sean dos perfiles diferentes para acompañar en cada tema.

**Pregunta 11:**

- Realizar la asignación de un perfil que acompañe y desarrolle los conocimientos técnicos, con posibilidad (luego de un plazo a acordar) se parte del equipo VUCE.

¿Se refiere a que la persona quedaría contratada por VUCE? O estaría trabajando en el proyecto subcontratada?

**Respuesta 11:**

Cuando nos referimos al perfil con posibilidad de que forme parte del equipo VUCE es que si la persona amalgama al equipo pueda quedar, luego del plazo a definir, contratada por VUCE. A tener en cuenta que en el caso de este perfil esa persona se espera que pueda tomar ambas cosas (funcional manual y automatización).

**Pregunta 12:**

Quisiera consultarles si se estima el comienzo para 2022 o 2023?

**Respuesta 12:**

Lo ideal sería poder comenzar 2022.

**Pregunta 13:**

¿El servicio puede brindarse en forma remota?

**Respuesta 13:**

La forma de sacarle mayor provecho por parte de nuestro equipo es que estén presenciales. Pero no quita que alguna cosa puntal pueda ser realizada de forma remota. EL esquema de trabajo es Híbrido.

**Pregunta 14:**

¿Cuál es la dedicación requerida? Personas full time 8 horas? Porque por lo general los jefes de proyectos van con una menor carga horaria

**Respuesta 14:**

Para los puestos técnicos estimamos 8 horas, pero el Jefe de proyecto como planteas no sería necesario.

**Pregunta 15:**

¿Son 3 o 4 puestos los que se requieren? Porque el testing funcional (manual y automatización), puede ser brindado por dos técnicos.

**Respuesta 15:**

Depende lo que ustedes planten, necesitamos que se cubran ambas cosas, manual y automatización pero si es una persona sola que cubre ambas para nosotros está bien. En lo que refiere al cargo senior que guíe la consultoría nos es indiferente si son una o dos personas mientras que se cubra la necesidad. Para el perfil más operativo, con posibilidades de que luego de un plazo a definir sea parte de VUCE, es necesario que pueda manejar ambos temas, manual y automatización.

**Pregunta 16:**

Para el costo, ¿qué cotizamos? ¿Rate horario para cada rol? ¿Un costo cerrado por una determinada cantidad de horas? ¿Se prevé una paramétrica de ajuste durante el año del servicio?

**Respuesta 16:**

Esperamos un costo cerrado de proyecto sin ajuste. En cuanto a la carga horaria el llamado solicita un plan de trabajo donde puede ser especificada la misma por rol.

**Pregunta 17:**

Que cantidad de cv necesitan que se incluyan por perfil solicitado?

**Respuesta 17:**

Los cvs a presentar son de los integrantes del equipo que consideren necesarios para la consultoría. No hay un numero específico sino que tiene que corresponderse con el equipo que vaya a trabajar con nosotros, cubriendo los roles necesarios para el seguimiento y la implementación de las acciones que definan en el plan de trabajo.