

# **Llamado para Consultoría en Recursos Humanos para el diagnóstico situacional del área, implantación de herramientas de gestión y acompañamiento interno.**

## **1. Antecedentes de Uruguay XXI**

El Instituto de Promoción de la Inversión y de las Exportaciones de Bienes y Servicios (Uruguay XXI) es una persona pública no estatal creada por la Ley N° 17.296.

Uruguay XXI trabaja para internacionalizar la economía uruguaya.

Desarrolla actividades con el objetivo de promover el crecimiento del país a través de la captación de inversiones, promoción de sus exportaciones y fortalecimiento de la Imagen País en el exterior.

## **2. Objetivo General**

La Consultoría deberá colaborar con un diagnóstico de situación actual de las prácticas de gestión humana de la organización, llevar adelante un comparativo con las mejores prácticas del sector y el escenario deseado y desarrollar un plan de trabajo para cubrir las brechas encontradas. Trabaja en la implementación, desarrollo de un plan de trabajo para la ejecución de distintas herramientas de gestión de RRHH y acompañar en su desarrollo dentro del área. Brindar soporte y capacitación por un período aproximado de cuatro meses.

## **3. Alcances de la Consultoría**

### **a. Detección y diagnóstico de las necesidades de la organización**

Del análisis situacional previo se deberá generar un plan de trabajo que reviste las mejores prácticas del sector, estableciendo distintos planes de acción para las herramientas a implementar. Los mismos podrán incluir los siguientes aspectos a trabajar:

#### **A.1. Rediseño del Sistema de Evaluación de Desempeño**

Rediseñar, en base a la planificación de los objetivos por área y para cada puesto, el sistema de evaluación de desempeño. El mismo deberá contemplar el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos y el nivel de competencias (genéricas y específicas) del evaluado.

Proponer las dimensiones a evaluar y las herramientas adecuadas para sistematizar e implementar una Cultura Organizacional basada en una Gestión por Resultados (GpR).

## **A.2 Acompañamiento en el desarrollo de habilidades**

Habilitar un acompañamiento a la figura de RRHH interno de la empresa en el desarrollo de competencias necesarias para la posición, brindando capacitación en temáticas referidas a: selección de personal, gestión de relaciones laborales, coaching, etc.

## **A.3 Sistemas de Comunicación Interna**

Desarrollar un plan de mejora continua de las habilidades de comunicación y retroalimentación efectiva orientada al equipo gerencial e implementar un plan de coaching individual posterior. Fortalecimiento de las herramientas formales de comunicación organizacional.

## **A.4 Implementación de una encuesta de clima organizacional**

Desarrollo e implementación de una encuesta de clima organizacional de acuerdo a las dimensiones definidas previamente entre el área de RRHH y la Dirección Ejecutiva con el fin de diagnosticar las áreas de mejora organizacional.

## **A.5 Otros proyectos que surjan del plan de acción signado por la consultoría**

### **1. Plazo para la ejecución de los trabajos.**

El plazo para la ejecución del trabajo y entrega de los productos de la consultoría será de un máximo de 4 meses calendarios.

### **2. Perfil y calificación del consultor/ empresa consultora.**

- Consultor/Empresa con amplia experiencia en gestión de Capital Humano.
- Antecedentes en implementación de sistemas de recursos humanos.
- Contar con equipo técnico para la realización de los trabajos requeridos.

### **3. Documentación a ser entregada con la oferta y fecha límite de presentación.**

- a. Curriculum Vitae del equipo de consultores asignados.
- b. Curriculum Vitae de la Empresa Consultora.
- c. Propuesta técnica de trabajo y cotización del mismo expresado en pesos uruguayos
- d. Fecha límite de presentación de las propuestas: 31/07/2020. Las mismas deberán ser enviadas a: [llamadosconsultoria@uruguayxxi.gub.uy](mailto:llamadosconsultoria@uruguayxxi.gub.uy)

## 4. Evaluación y selección

La evaluación para la elección de la empresa será efectuada relacionando el siguiente cuadro

<b>Criterio</b>	<b>Puntaje Máximo</b>
Formación Profesional del equipo presentado	15
Experiencia Laboral y antecedentes individuales y de la Empresa consultora.	15
Propuesta Técnica	30
Entrevista	20
Precio	20